



ESTADO DE MATO GROSSO PODER LEGISLATIVO CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA LEGISLATIVA

Alina Queiroz dos Santos Rias
Controlador Interno
18/10/24

Comodoro/MT, 15 de dezembro de 2023

Em cumprimento Instrução Normativa SAI nº 002/2022, venho através deste, apresentar Relatório Anual da Ouvidoria Legislativa – Exercício de 2023.

Sob a minha gestão como Ouvidor Legislativo, ora nomeado através da Portaria nº 073/2023 em 01/08/2023 até a presente data, foram recebidas 03 denúncias (números de denúncia sob sigilo), tendo por apuradas e finalizadas 02 delas e 01 sob análise, sendo esta última, uma denúncia recebida em tempo hábil e em estado de apuração para melhor resolução da mesma, tendo em vista se tratar de fatos pertinentes ao Poder Executivo.

A celeridade de apuração e resolução das denúncias foram cumpridas em tempo hábil e de forma cautelosa e sigilosa, não se descuidando de fatos e pontos críticos, os quais, no fim, demonstram grande importância aos fatos narrados outrora.

Não obstante, em consulta ao sistema da Ouvidoria, **as manifestações de nº 230313152437603 – Bruno Souza (MPX Brasil); nº 230614102858796 – Bruno Souza (MPX Brasil); nº 230510101001820 – sem dados e; nº 230626101046919 – Marcos (TI da Câmara)**, foram confeccionadas a fim de testes em face do site e da estrutura de recebimento das mesmas via canais digitais, sendo por: site, e-mail e demais vias funcionais.

Neste tocante, já sobre o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, fora recebida uma manifestação acerca do pedido de um mapa da cidade, restando por atendida e encaminhado o cidadão para Setor de Planejamento do Poder Executivo, o qual detém as informações corretas e possui autonomia para sanar quaisquer dúvidas acerca do pedido.

[Assinatura]



ESTADO DE MATO GROSSO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO

Ademais, nesta data supracitada, fora afixado em mural o gráfico de atendimentos das manifestações recebidas e investigadas, tendo por resultado 13 manifestações, sendo elas: **61,5% apuradas e concluídas; 30,8% apuradas e arquivadas por não conterem provas robustas e/ou serem infundadas em inverdades e, 7,7% em análise.**

Outrossim, também foi afixado em mural, o resultado da pesquisa de satisfação sobre os serviços prestados por este Poder Legislativo Municipal aos munícipes e demais usuários, sendo esta realizada de 01/10/2023 à 30/11/2023, a qual trouxe resultados significativos de necessidades de melhoras em pontos cruciais como: **atendimento das solicitações de documentos e informações aos munícipes; atendimentos dos vereadores aos munícipes e a estrutura geral do site da Câmara Municipal aos seus usuários.**

Por fim, desde a minha nomeação como Ouvidor Legislativo, atualizo e alimento o site conforme Instrução Normativa supracitada, visando atender o exposto com máxima eficiência e celeridade.

Não restando nada mais pertinente ao momento, finalizo o presente Relatório Anual expondo a movimentação e atos tomados por este setor.

Atenciosamente,

Thallys Alves da Silva

Ouvidor do Poder Legislativo Municipal

Recebido em 12/01/2024

Câmara Municipal de Comodoro/MT
Evelyn de Brito Almeida
Diretora Geral