



ESTADO DE MATO GROSSO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO
ENCAMINHAMENTO

A

Excelentíssima Senhora

Gleyscler Belussi Ribeiro

D.D Presidente da Câmara Municipal de Comodoro – MT

Nesta.

Encaminho a Vossa Senhoria, cópia do **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - OUVIDORIA - CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO EXERCÍCIO 2022.**

Sendo o que se apresenta para o momento,

Subscrevemo-nos.

Comodoro/MT, 14 de dezembro de 2022.

Franciele Alves de Castro
Franciele Alves de Castro

Ouvidor

Portaria nº 013/2022

de 18/02/2022

Gleyscler Belussi Ribeiro
Gleyscler Belussi Ribeiro
Presidente



ESTADO DE MATO GROSSO PODER LEGISLATIVO CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – OUVIDORIA – CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO EXERCÍCIO 2022.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro, Estado de Mato Grosso, nos termos do disposto no art. 15 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2022. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus gestores, recepcionado por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite o ser humano e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro, instituída pela Resolução Nº 002/2013, de 25 de junho de 2013, é um instrumento democrático de controle e avaliação que permite acompanhar, denunciar, sugerir, elogiar, reclamar e solicitar providências a atuação política de seus vereadores. Sendo, portanto, instrumentos da democracia, na medida em que possibilitam à sociedade o exercício do direito à participação e ao controle da administração pública, constituindo-se em um canal de interlocução entre o cidadão e o poder público.

Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria é instalada em local de fácil acesso a todos os cidadãos, prevendo a presença de pessoas com deficiência e/ou com mobilidade reduzida.

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração. A partir do contato do cidadão, a Ouvidoria tem até 20 dias, nos termos da Lei Federal N.º 12.527/2011, para responder solicitações, seja por carta, e-mail ou telefone e presencial.



ESTADO DE MATO GROSSO

PODER LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO

Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro – MT tiveram início no dia 01 de janeiro de 2022, que registrou 6 (seis) manifestações no ano. Sendo cinco denúncia, uma manifestação pedido de informação.

A Ouvidoria trata de solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências, mas em alguns casos são necessários encaminhar para as demais entidades públicas externas a Câmara Municipal.

Apresentação de dados

Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo de Manifestação	Data do Cadastro	Demanda	Data da Resposta	Tipo de Resposta
Denúncia	31/01/2022	Denuncia Iluminação Publica.	24/02/2022	Conclusiva Encaminhada diretamente ao e-mail do solicitante.
Denúncia	21/02/2022	Referente a falta de atendimento na secretaria de saúde.	24/02/2022	Conclusiva Encaminhada diretamente ao solicitante.
Denúncia	29/04/2022	Referente a Legalidade em âmbito do Poder Executivo.		Arquivamento
Manifestação	09/05/2022	Referente a denúncia Recebida na data 02 de maio.	17/05/2022	Conclusiva Encaminhada diretamente ao solicitante.
Comunicação	05/08/2022	Denuncia Agente Público.	29/08/2022	Conclusiva Encaminhada diretamente ao solicitante.
Denúncia	04/10/2022	Saneamento Básico Urbano.	20/10/2022	Arquivamento a pedido do denunciante.



ESTADO DE MATO GROSSO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO

Meios de atendimento

Na Ouvidoria atualmente são disponibilizados os seguintes meios de atendimento:

Site: www.comodoro.mt.leg.br

E-mail: correio.interlegis.leg.br

Telefone: 65 3283-1855

Atendimento Presencial: Rua Bahia, Bairro São Francisco 600 n, de segunda a sexta das 07:00 às 13:00 horas.

Comodoro, 14 de dezembro de 2022.

Franciele Alves de Castro
Franciele Alves de Castro

Ouvidora