



**ESTADO DE MATO GROSSO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO**

Ofício n. 001/Ouvidoria/2026.
Comodoro/MT, 28 de Janeiro de 2026.

Ao Ilustríssimo Senhor,
PAULO SÉRGIO BEZERRA
Presidente da Câmara Municipal

Prezado Senhor,

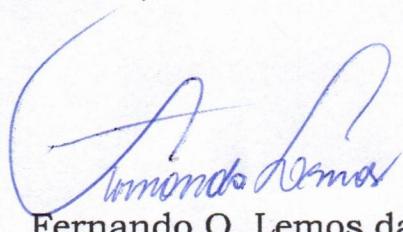
Com meus cumprimentos, venho apresentar o Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro-MT, referente ao ano de 2025.

Conforme Lei Federal 13460/17 art. 14, inciso II.

Segue em anexo Relatório do ano de 2025 da Ouvidoria desta Casa de Leis.

Agradeço antecipadamente, e no ensejo, manifestamos nossas cordiais saudações.

Respeitosamente,



Fernando O. Lemos da Rosa

Ouvidor

CÂMARA MUNICIPAL DE
COMODORO/MT

Recebido em 29/01/26



Portaria n.º 020/2025 de 03.02.2025



**ESTADO DE MATO GROSSO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO**

**RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL
OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO
EXERCÍCIO 2025**



ESTADO DE MATO GROSSO

PODER LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro, no Estado de Mato Grosso, em conformidade com o disposto no artigo 15 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às manifestações recebidas no período de **1º de Janeiro de 2025 a 31 de Dezembro de 2025**.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro, possui o papel de ser a porta de entrada para diálogo entre os municípios e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições desta entidade.

No exercício de suas atribuições e em estrita observância ao preceituado pelo artigo 15 da Lei Federal nº 13.460/2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro informa que, durante o período de 1º de Janeiro a 31 de Dezembro de 2025, foram registradas **manifestações populares**. As referidas manifestações foram prontamente recebidas e protocoladas por esta Ouvidoria. Em cumprimento aos prazos legais estipulados pela mencionada lei, a demanda foi encaminhada ao setor responsável para as devidas análises e adoção das providências necessárias. Após análise pelo setor competente, as questões foram devidamente sanadas. Os resultados das demandas foram então devolvidos a esta Ouvidoria, que comunicou a solução ao cidadão manifestante. Cumpridas todas as etapas, o processo referente a esta manifestação foi arquivado.

Esta Ouvidoria, pautada pela celeridade e rigor técnico, procedeu à análise e ao encaminhamento resolutivo da referida manifestação, respeitando integralmente os prazos legais vigentes. Reiteramos que a Ouvidoria se consolida como um canal fundamental de interlocução entre o cidadão e o poder legislativo municipal, permanecendo vigilante e dedicada ao fomento da participação social, bem como ao inabalável compromisso com a transparência dos atos públicos e o aprimoramento constante da gestão em benefício da coletividade. Essa abordagem justifica e ao mesmo tempo em que reforça o papel da Ouvidoria e a importância da participação cidadã.



ESTADO DE MATO GROSSO

PODER LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO

Abaixo é apresentado as estatísticas de atendimento ao ano de 2025, especificamente os principais assuntos e providências adotadas.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
DENÚNCIA	01
ELOGIO	01
RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO/COMUNICAÇÃO	02
SUGESTÃO	0

Apresentação de Dados

Confirmo a existência de registros de manifestações recebidas no período mencionado do ano de 2025, ressalta-se que, em anexo, encontra-se a imagem do Painel Resolveu da **Controladoria-Geral da União (CGU)**, a qual demonstra as informações estatísticas referentes às manifestações registradas por esta Ouvidoria.

Meios de atendimento

A Ouvidoria atualmente disponibiliza à população canais de atendimento, assegurando um acesso direto e facilitado para o registro de manifestações, sendo eles:

Site oficial da Câmara Municipal: www.comodoro.mt.leg.br/ouvidoria

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.leg.br

Telefone/whatsapp: 65 3283-1855

Atendimento presencial: Rua Bahia, bairro São Francisco, nº 600 N, de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 13:00 horas

Comodoro, 28 de Janeiro de 2026.


Fernando O. Lemos da Rosa

Ouvidor

Portaria n.º 020/2025 de 03.02.2025

PAINEL
RESOLVEU?

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Dados do painel de 09/12/2014 a 22/12/2025.
Última Atualização: 23/12/2025

FILTROS

Esfera: Municipal
Poder: Legislativo
Data: 01/01/2015 - 23/12/2025
UF: MT
Home Órgão Entidade: Câmara Municipal - Comodoro/MT
Período de Cadastro: 01/01/2015 - 23/12/2025

Limpar Filtros

ESFERA (1) **PODER** (1) **UF** (1) **SEGMENTO** (1) **PARTICIPA DA REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS** (1) **OUVIDORIA ATIVA** (1) **NO MEIO** (1) **PERÍODO DE CADASTRO** (1) **TIPO DE MANIFESTAÇÃO** (1) **TEMÁTICA** (1) **ASSUNTO** (1) **SUBASSUNTO** (1)

PERÍODO DE CADASTRO (1) Data Inicial: 01-01-2025 Data Final: 23-12-2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO (1) Declaração Elogio Satisfação

TEMÁTICA (1) **ASSUNTO** (1) **SUBASSUNTO** (1)

DUVIDAS? Clique aqui e consulte as orientações do Painel Resolueu?

Acesso à Informação

VISÃO GERAL **BUSCADOR DE OUVIDORIAS**

Câmara Municipal - Comodoro/MT

4 0 1 0 **TOTAL DE MANIFESTAÇÕES**

2025 - 2026 (1)

0% 0 0

DENTRO DO PRAZO

2025 - 2026 (1)

39,0 0 0

DENTRO DO PRAZO

0 0 0

ARQUIVADAS

0 0 0

ENCAMINHADAS PARA OUTROS ORGÃOS

ÓRGÃO

SÉRIE HISTÓRICA

Registros Resolutividade Tempo Médio

Evolução da quantidade de manifestações registradas

MOTIVO ARQUIVAMENTO

Motivo	Quantidade
RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	2 (50.0%)
DENÚNCIA	1 (25.0%)
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1 (25.0%)
SIMPLIFIQUE	0

*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.

RANKING

Órgão Assunto Subassunto Tempo Médio

Quantidade de manifestações registradas

PERFIL DO MANIFESTANTE

Total de Manifestantes - Pessoa Física: 3 PESSOA JURÍDICA

Característica	Quantidade
Gênero	1
Localização	1
Raça/Cor	1
Escolaridade	1
Profissão	1

Manifestantes com faixa etária informada: 1

100,00%
20-39 anos

RESOLUTIVIDADE (Indicada pela Ouvidoria)

Sim
100,00%

Não
0,00%

* Considera as manifestações com resposta conclusiva pela Ouvidoria

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (Você está satisfeito(a) com o atendimento?)

0,00%

Satisfação Média

TABELA COM DADOS SUMARIZADOS DAS OUVIDORIAS

Lista as ouvidorias, conforme filtros, e os dados consolidados na data da consulta. Para mudar a ordenação, clique na coluna desejada.

Órgão	Segmento	Esfera	UF	Total Manifestações	Respondidas	Tempo Médio Resposta (Dias)	Em Tratamento	Arquivadas	Encaminhadas	% Resolutividade SIM	% Satisfação
Câmara Municipal - Comodoro/MT	Administração Direta	Municipal	MT	4	4	39,0				100,00%	0,00%

<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

1/2