



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO**

Ofício n. 001/Ouvidoria/2026.  
Comodoro/MT, 28 de Janeiro de 2026.

Ao Ilustríssimo Senhor,  
**PAULO SÉRGIO BEZERRA**  
Presidente da Câmara Municipal

Prezado Senhor,

Com meus cumprimentos, venho apresentar o Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro-MT, referente ao ano de 2025.

Conforme Lei Federal 13460/17 art. 14, inciso II.

Segue em anexo Relatório do ano de 2025 da Ouvidoria desta Casa de Leis.

Agradeço antecipadamente, e no ensejo, manifestamos nossas cordiais saudações.

Respeitosamente,

Fernando O. Lemos da Rosa

Ouvidor

**CÂMARA MUNICIPAL DE  
COMODORO/MT**

Recebido em 29/01/26

Portaria n.º 020/2025 de 03.02.2025



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO**

---

**RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL**  
**OUVIDORIA**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**EXERCÍCIO 2025**





# ESTADO DE MATO GROSSO

## PODER LEGISLATIVO

### CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro, no Estado de Mato Grosso, em conformidade com o disposto no artigo 15 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às manifestações recebidas no período de **1º de Janeiro de 2025 a 31 de Dezembro de 2025**.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro, possui o papel de ser a porta de entrada para diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições desta entidade.

No exercício de suas atribuições e em estrita observância ao preceituado pelo artigo 15 da Lei Federal nº 13.460/2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Comodoro informa que, durante o período de 1º de Janeiro a 31 de Dezembro de 2025, foram registradas **manifestações populares**. As referidas manifestações foram prontamente recebidas e protocoladas por esta Ouvidoria. Em cumprimento aos prazos legais estipulados pela mencionada lei, a demanda foi encaminhada ao setor responsável para as devidas análises e adoção das providências necessárias. Após análise pelo setor competente, as questões foram devidamente sanadas. Os resultados das demandas foram então devolvidos a esta Ouvidoria, que comunicou a solução ao cidadão manifestante. Cumpridas todas as etapas, o processo referente a esta manifestação foi arquivado.

Esta Ouvidoria, pautada pela celeridade e rigor técnico, procedeu à análise e ao encaminhamento resolutivo da referida manifestação, respeitando integralmente os prazos legais vigentes. Reiteramos que a Ouvidoria se consolida como um canal fundamental de interlocução entre o cidadão e o poder legislativo municipal, permanecendo vigilante e dedicada ao fomento da participação social, bem como ao inabalável compromisso com a transparência dos atos públicos e o aprimoramento constante da gestão em benefício da coletividade. Essa abordagem justifica e ao mesmo tempo em que reforça o papel da Ouvidoria e a importância da participação cidadã.





# ESTADO DE MATO GROSSO

## PODER LEGISLATIVO

### CÂMARA MUNICIPAL DE COMODORO

Abaixo é apresentado as estatísticas de atendimento ao ano de 2025, especificamente os principais assuntos e providências adotadas.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
DENÚNCIA	01
ELOGIO	01
RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO/COMUNICAÇÃO	02
SUGESTÃO	0

#### **Apresentação de Dados**

Confirmo a existência de registros de manifestações recebidas no período mencionado do ano de 2025, ressalta-se que, em anexo, encontra-se a imagem do Painel Resolveu da **Controladoria-Geral da União (CGU)**, a qual demonstra as informações estatísticas referentes às manifestações registradas por esta Ouvidoria.

#### **Meios de atendimento**

A Ouvidoria atualmente disponibiliza à população canais de atendimento, assegurando um acesso direto e facilitado para o registro de manifestações, sendo eles:

Site oficial da Câmara Municipal: [www.comodoro.mt.leg.br/ouvidoria](http://www.comodoro.mt.leg.br/ouvidoria)

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.leg.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.leg.br)

Telefone/whatsapp: 65 3283-1855

Atendimento presencial: Rua Bahia, bairro São Francisco, nº 600 N, de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 13:00 horas

Comodoro, 28 de Janeiro de 2026.

**Fernando O. Lemos da Rosa**

Ouvidor

Portaria n.º 020/2025 de 03.02.2025



PAINEL

RESOLVEU?

CONTROLDORIA-GERAL DA UNIÃO

Dados do painel: de 09/12/2014 a 22/12/2025

Vltima Atualização: 23/12/2025

FILTROS

Esfera: Municipal

Podar: Legislativo

Divisora: MT

Nome Orgão Entidade: Câmara Municipal - Comodoro/MT

Período do Cadastro: 01/01/2025 - 23/12/2025

Limpar Filtros

ESFERA

Municipal

PODER

Legislativo

UF

MT

SEGMENTO

Tudo

PARTECIPA DA REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS

Tudo

OUVIDORIA ATIVA

Sim

NOME DO ORGÃO / ENTIDADE

Procurar

Câmara Municipal - Comodoro/MT

Câmara Municipal - Comodoro/MT

Câmara Municipal - Comodoro/MT

Câmara Municipal - Comodoro/MT

Câmara Municipal - Comodoro/MT

PERÍODO DE CADASTRO

Data Inicial

01-01-2025

Data Final

23-12-2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Denúncia

Elogio

Solicitação

TEMA

Tudo

ASSUNTO

Tudo

SUBASSUNTO

Tudo

?

Dúvidas? Clique aqui e consulte as orientações do Painel Resolveu?

VISÃO GERAL

BUSCADOR DE OUVIDORIAS

Câmara Municipal - Comodoro/MT

4

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

1

ORGÃO

0

EM TRATAMENTO

39,0

Tempo Médio (dias)

0

ARQUIVADAS

0

ENCAMINHADAS PARA OUTROS ORGÃOS

SÉRIE HISTÓRICA

Quantidade Registrada

Resolutividade

Tempo Médio

Evolução da quantidade de manifestações registradas

2

1

0

mai

jul

set

2025

RANKING

Orgão

Assunto

Subassunto

Tempo Médio

Quantidade de manifestações registradas

Câmara Municipal - Comodoro/MT

4

MOTIVO ARGUMENTO

RECLAMAÇÃO

SOLICITAÇÃO

DENÚNCIA

SUGESTÃO

ELOGIO

SIMPLIFIQUE

0

2 (50.0%)

1 (25.0%)

0

1 (25.0%)

0

2025

\*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.

PERFIL DO MANIFESTANTE

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

Total de Manifestantes - Pessoa Física: 3

Gênero

Localização

Raça/Cor

Escolaridade

Profissão

Manifestantes com faixa etária informada: 1

100,00%

20-39 anos

RESOLUTIVIDADE (Indicada pela Ouvidoria)

Sim

100,00%

Não

0,00%

\* Considera as manifestações com resposta conclusiva pela Ouvidoria

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (Você está satisfeito(a) com o atendimento?)

0,00%

Satisfação Média

TOTAL DE RESPOSTAS (Vazio)

Tabela com dados sumarizados das Ouvidorias

Lista as ouvidorias, conforme filtros, e os dados consolidados na data da consulta. Para mudar a ordenação, clique na coluna desejada.

Orgão	Segmento	Esfera	UF	Total Manifestações	Respondidas	Tempo Médio Resposta (Dias)	Em Tratamento	Arquivadas	Encaminhadas	% Resolutividade SIM	% Satisfacao
Câmara Municipal - Comodoro/MT	Administração Direta	Municipal	MT	4	4	39,0				100,00%	0,00%

Acesso à Informação

GOVERNO DO BRASIL

CONTROLDORIA-GERAL DA UNIÃO

COLABORADOR DO PAINEL RESOLVEU

https://centralpainéis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu

1/2